

Information zum Umgang mit Ihren Daten

Mit diesem Dokument informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Kundenbefragungen der Leipziger Verkehrsbetriebe.

Datenverarbeitende Stelle und damit Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH, Georgiring 3, 04103 Leipzig.

Sie erreichen uns telefonisch unter 0341 4920 oder per E-Mail an befragung.verkehrsbetriebe@l.de. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind: Georgiring 3, 04103 Leipzig, Tel.: 0341 492 1812, E-Mail: datenschutz.verkehrsbetriebe@l.de.

Mit der Durchführung der Befragung haben die Leipziger Verkehrsbetriebe (Verantwortlicher) das Erhebungsinstitut Omnitrend GmbH (Auftragsverarbeiter) beauftragt.

Wir verarbeiten von Ihnen folgende Datenkategorien: Personenstammdaten (Vorname, Name, ggf. Anschrift), weitere Stammdaten (Geburtsjahr, Geschlecht, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse) und Kommunikationsdaten. Diese liegen uns entweder aus den Vertragsdaten (bei Abokunden) vor und werden an das Erhebungsinstitut übermittelt, wurden im Zuge einer Rekrutierung von Befragungsteilnehmern an den Haltestellen der Leipziger Verkehrsbetriebe durch das Erhebungsinstitut erhoben, liegen aus vorherigen Befragungen vor oder wurden im Zuge der Befragungsteilnahme über Social-Media-Kanäle (wie z.B. Facebook) erfasst. Im Rahmen der Befragung werden weitere Datenkategorien (z. B. Nutzungsdaten und Daten zur Kundenzufriedenheit) erfasst.

Die Daten werden verarbeitet, um Nutzungsdaten für eine kundenorientierte Weiterentwicklung des Verkehrs- und Tarifangebots zu erhalten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung) und f (Berechtigtes Interesse) DSGVO. Die Forschungsergebnisse werden anonym ausgewertet. Niemand kann aus den Ergebnissen erkennen, von welcher Person die Angaben gemacht wurden. Natürlich erfährt auch niemand, ob Sie an der Erhebung teilgenommen haben oder nicht.

Wenn Sie an der Gewinnverlosung teilnehmen, werden Ihre Kontaktdaten ausschließlich im Falle eines Gewinnes vom Befragungsinstitut an die Leipziger Verkehrsbetriebe weitergegeben, um Ihnen den Gewinn zu übermitteln.

Die Teilnahme ist selbstverständlich **freiwillig**. Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung der Daten, die wir aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, zu widersprechen.

Wir löschen die im Zusammenhang mit der Befragung erhobenen Daten zum Ende des Projektes im ersten Quartal 2022), falls Sie mit keiner Wiederholungsbefragung einverstanden sind.

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die verarbeiteten Datenkategorien sowie die Verarbeitungszwecke
- Recht auf Berichtigung unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger Daten
- Recht auf Löschung für den Verarbeitungszweck nicht mehr notwendiger oder unrechtmäßig verarbeiteter Daten
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn
 - Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten
 - Sie statt einer Löschung die Einschränkung der Verarbeitung verlangen
 - die Leipziger Verkehrsbetriebe die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese aber zur Geltendmachung von Rechten benötigen
- Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen, die im berechtigten Interesse des Verantwortlichen oder eines Dritten erfolgen
- Recht auf Überlassung der Sie betreffenden Daten, die Sie dem Unternehmen bereitgestellt haben und Recht auf ungehinderte Übermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sorge- und Vertretungsberechtigte dürfen diese Rechte für ihre Kinder bzw. die Personen, die sie vertreten, wahrnehmen.



Steffen Gassner
Datenschutzbeauftragter
Leipziger Verkehrsbetriebe



Susanne Schwarz
Datenschutzbeauftragte
Erhebungsinstitut Omnitrend GmbH

Was geschieht mit Ihren Angaben?

1. Die Erfassung Ihrer Angaben erfolgt durch elektronische Speicherung Ihrer Antwort, z. B. so:

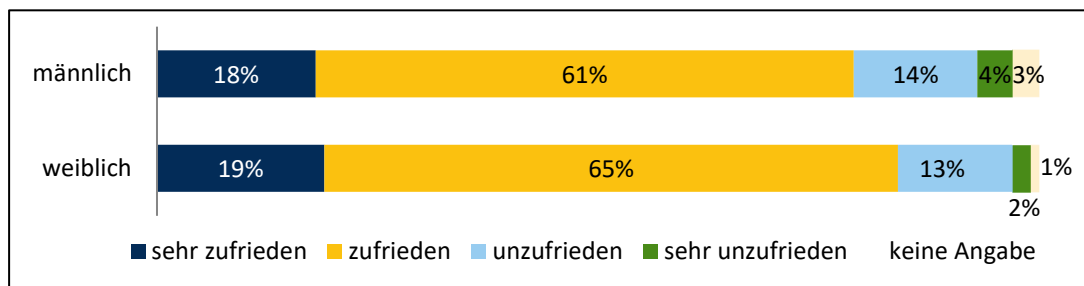
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Leipziger Verkehrsbetrieben?	sehr zufrieden	<input checked="" type="checkbox"/>
	zufrieden	<input type="checkbox"/>
	weniger zufrieden	<input type="checkbox"/>
	unzufrieden	<input type="checkbox"/>
	weiß nicht	<input type="checkbox"/>

2. Nach der Befragung werden Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift und Kontaktdaten) von den Fragebogeneintragungen getrennt. Beide erhalten eine Code-Nummer. Wer dann den Fragebogen sieht, weiß also nicht, von wem die Antworten gegeben wurden. Die personenbezogenen Daten bleiben unter Verschluss. Sie werden gelöscht, sobald alle Antworten vollständig und fehlerfrei erfasst wurden, spätestens am Ende der Befragung.

3. Ihre Angaben werden in Zahlen umcodiert und **ohne Ihre personenbezogenen Daten** (also anonymisiert) gespeichert.

4. Dann werden diese anonymisierten Daten (ohne Personenbezug) vom Erhebungsinstitut mit einem Computer ausgewertet. Der Computer zählt z. B. alle Antworten pro Zufriedenheitsausprägung und errechnet Prozentergebnisse.

5. Das Gesamtergebnis und die Ergebnisse von Teilgruppen (z. B. Frauen, Männer) werden grafisch oder in Tabellenform dargestellt, ohne dass Angaben von Einzelpersonen erkennbar sind:



In jedem Fall gilt: Ihre Teilnahme ist **freiwillig**. Die Leipziger Verkehrsbetriebe und das Erhebungsinstitut Omnitrend GmbH halten alle gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz sowie Richtlinien des Berufsverbandes Deutscher Markt- und Sozialforscher e. V. ein.

Sie können absolut sicher sein, dass die Leipziger Verkehrsbetriebe und das Erhebungsinstitut Omnitrend

- Ihre personenbezogenen Daten nicht mit Ihren Angaben im Fragebogen zusammenführt, so dass niemand erfährt, welche Angaben Sie gemacht haben
- Ihre personenbezogenen Daten **nicht an Dritte** weitergibt
- **keine Einzelangaben** an Dritte weitergibt, die einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen

Bitte wenden Sie sich mit Auskunftersuchen, Widerspruch und sonstigen Fragen an:

Leipziger Verkehrsbetriebe GmbH Tel.: 0341 / 492 1812
Georgiring 3 E-Mail: datenschutz.verkehrsbetriebe@L.de
04103 Leipzig

Bitte wenden Sie sich bei technischen sowie organisatorischen Rückfragen an:

Erhebungsinstitut Omnitrend GmbH Tel: 0341 91354189 (Festnetztarif, mobil ggf. abweichend,
Seeburgstraße 100 Mo-Fr 9-20 Uhr, Sa 10-15 Uhr)
04103 Leipzig E-Mail: mobilitaet@omnitrend.de